



**FUTURE
INTELLIGENCE
GROUP**

**FIG ACADEMY
LEHRGÄNGE**

Beschreibung und Preise

Zertifikatslehrgang Krisenmanager DIN EN ISO22361

Dauer: 5 Tage

Kurszeiten: 09:00 - 17:00 Uhr

Durchführungsort: Stiftung zum Glockenhaus, Hotel Glockenhof 8001 Zürich oder hybrid

Durchführung: nach Anfrage (Inhouseschulungen auch möglich)

Preis pro Person: CHF 4'780.- exkl. MwSt. inkl. Verpflegung

Zielgruppe: Der Kurs richtet sich an Experten in den Bereichen Sicherheit, Qualität und Risiko sowie an Business Continuity Manager und Service Continuity Manager aus den Bereichen IT, Infrastruktur, Personalwesen oder Drittanbieter. Beteiligt sind außerdem Business-Continuity-Planer, Krisenmanager und Krisenstabsmitglieder.

Zulassungsbedingungen: Abschluss einer Ausbildung und/oder eines Abitur-, Fachhochschul- oder akademischen Abschlusses.

Online Infoveranstaltungen: nach Anfrage

Die Ausbildung zum Krisenmanager vermittelt praxisnahe Kenntnisse und Fähigkeiten zur Entwicklung eines unternehmensspezifischen, wirtschaftlich sinnvollen Krisenmanagement-Systems zur Krisenbewältigung. Sie können Krisenmanagement definieren, einrichten und betreiben und erfahren alles über die ISO-Norm 22361

In diesem Kurs erwerben Sie umfassende Kenntnisse im Bereich Krisenmanagement für einen erfolgreichen Start ins Berufsleben.

Sie erhalten wertvolle Einblicke in die Praxis und können alles im Handumdrehen umsetzen. Mit unserer Weiterbildung können Sie Ihr Wissen mit maximalem Praxisbezug direkt in Ihrem Unternehmen anwenden.

Sie bauen Ihr persönliches berufliches Netzwerk auf

Bei der Weiterbildung treffen Sie auf viele interessante Dozenten, Spezialisten und Spezialisten. Ausbildung und Arbeit

Sie können Arbeit und Wissen mit Kursen verbinden – ohne Lohnausfälle und mit höchstem Praxisbezug.

Fortschritt durch Wissen

Durch diesen Kurs erwerben Sie eine solide Wissensbasis und werden zum gefragten Spezialisten in Ihrem Unternehmen.

Key Learnings

- Aufgaben und Rolle des Krisenmanagers im Kontext der Legal Compliance
- Grundlagen des Krisenmanagements nach der Norm DIN EN ISO 22361:2021
- Planung und Aufbau eines professionellen Krisenmanagement-Systems
- Definition der Krisenszenarien
- Aufbau einer effizienten Krisenorganisation
- Implementierung des Krisenführungsrythmus
- Schnittstellenmanagement
- Alarmierungsmanagement

Zertifikat

Ausgestellt durch die Future Intelligence Group AG und Risk Control RCC GmbH



Zertifikatslehrgang Business Continuity Manager ISO 22301

Dauer: 5 Tage

Kurszeiten: 09:00 - 17:00 Uhr

Durchführungsort: Stiftung zum Glockenhaus, Hotel Glockenhof 8001 Zürich oder hybrid

Durchführung: nach Anfrage (Inhouseschulungen auch möglich)

Preis pro Person: CHF 4'780.- exkl. MwSt. inkl. Verpflegung

Zielgruppe: Der Kurs richtet sich an Experten in den Bereichen Sicherheit, Qualität und Risiko sowie an Business Continuity Manager und Service Continuity Manager aus den Bereichen IT, Infrastruktur, Personalwesen oder Drittanbieter. Beteiligt sind außerdem Business-Continuity-Planer, Krisenmanager und Krisenstabsmitglieder.

Zulassungsbedingungen: Abschluss einer Ausbildung und/oder eines Abitur-, Fachhochschul- oder akademischen Abschlusses.

Online Infoveranstaltungen: nach Anfrage

Die Ausbildung zum Business Continuity Manager vermittelt praxisnahe Kenntnisse und Fähigkeiten zur Entwicklung eines unternehmensspezifischen, wirtschaftlich sinnvollen Business Continuity Management-Systems zur Krisenbewältigung. Sie können das Business Continuity Management definieren, einrichten und betreiben und erfahren alles über die ISO-Norm 22301. In diesem Kurs erwerben Sie umfassende Kenntnisse im Bereich Business Continuity Management für einen erfolgreichen Start ins Berufsleben.

Sie erhalten wertvolle Einblicke in die Praxis und können alles im Handumdrehen umsetzen. Mit unserer Weiterbildung können Sie Ihr Wissen mit maximalem Praxisbezug direkt in Ihrem Unternehmen anwenden.

Sie bauen Ihr persönliches berufliches Netzwerk auf

Bei der Weiterbildung treffen Sie auf viele interessante Dozenten, Spezialisten und Spezialisten. Ausbildung und Arbeit

Sie können Arbeit und Wissen mit Kursen verbinden – ohne Lohnausfälle und mit höchstem Praxisbezug.

Fortschritt durch Wissen

Durch diesen Kurs erwerben Sie eine solide Wissensbasis und werden zum gefragten Spezialisten in Ihrem Unternehmen.

Key Learnings

- Aufgaben und Rolle des Business Continuity Managers im Kontext der Legal Compliance
- Grundlagen des Krisenmanagements nach der Norm DIN EN ISO 22301
- Planung und Aufbau eines professionellen Business Continuity Management-Systems
- Durchführung der Business Impact Analyse (BIA)
- Aufbau einer effizienten BCM-Organisation
- Schnittstellenmanagement
- BCM-Testing und Reporting

Zertifikat

Ausgestellt durch die Future Intelligence Group AG und Risk Control RCC GmbH



Zertifikatslehrgang KRISENKOMMUNIKATION

Dauer: 2 Tage

Kurszeiten: 09:00 - 17:00 Uhr

Durchführungsort: Stiftung zum Glockenhaus, Hotel Glockenhof 8001 Zürich oder hybrid

Durchführung: nach Anfrage (Inhouseschulungen auch möglich)

Preis pro Person: CHF 3'780.- exkl. MwSt. inkl. Verpflegung

Zielgruppe: Der Kurs richtet sich an Medienverantwortliche, Kommunikationsfachleute und Führungskräfte.

Zulassungsbedingungen: Abschluss einer Ausbildung und/oder eines Abitur-, Fachhochschul- oder akademischen Abschlusses. Online Infoveranstaltungen: nach Anfrage

Eine Krise kann vielfältige Auslöser haben: Wirtschaftsprobleme, Boykottdrohungen, Gerüchte, Erpressungsversuche, Störereignisse, Massenentlassungen, Umweltskandale. Aber auch Fusionen und Übernahmen, Finanzskandale, Veränderungen in der Rechtslandschaft und im Verbraucherumfeld machen eine professionelle Vorbereitung und Kommunikation auf drohende Krisen notwendiger denn je. Gefährdet sind nicht nur „klassische“ Hochrisikounternehmen, sondern grundsätzlich jede Institution, jedes Unternehmen, jede politische Partei, jeder Verein oder Verein. In einer Notfallsituation müssen Sie gegen die Zeit antreten und zahlreiche Organisations- und Kommunikationsprobleme lösen.

Nach diesem Seminar...

- Sie wissen aus der Praxis, wie Sie mit Stakeholdern richtig kommunizieren
- Sie können die persönliche Krisentauglichkeit Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation beurteilen
- Kennen Sie die richtigen Kommunikationsstrategien, um Krisen vorzubeugen und in Notfällen souverän zu reagieren

Was passiert, wenn es im Unternehmen zu einer „Krise“ kommt? Wir helfen Ihnen, auch in Krisensituationen einen kühlen Kopf zu bewahren und glaubwürdig zu kommunizieren, basierend auf einem klaren Plan. Schnell, glaubwürdig und vertrauensbildend – das ist effektive Krisenkommunikation. Je früher und umfassender Sie die Ursachen von Problemen in kritischen Situationen erkennen, desto einfacher können Sie diese beheben.

An zwei Tagen erfahren Sie, welche Rolle Krisenkommunikation in einem Krisenstab spielt, welche Kommunikation von einem Krisenstab erwartet wird und wie Krisenkommunikation und Krisenmanagement miteinander verknüpft sind. Lernen und üben Sie, wie Sie mit den Medien kommunizieren, um in einer Krise Vertrauen aufzubauen. Dafür üben Sie knifflige Interviewszenarien mit unseren Dozenten. Dieses Seminar bieten wir auch als firmeninternes, massgeschneidertes Angebot an.

Key Learnings

- Sie kennen die Grundsätze der modernen Krisenkommunikation als Teil des Krisenmanagement-Prozesses
- Sie kennen die zentralen Instrumente der Krisenkommunikation
- Sie kennen die besonderen Anforderungen im wirksamen Umgang mit Social Media in der Krise





FUTURE INTELLIGENCE GROUP

**WIR BERATEN
SIE GERNE ZU
IHREM PROJEKT**

**Future Intelligence Group AG
Zentrum-Riedpark
Zuercherstrasse 17
Postfach 331
CH-8173 Neerach / Zuerich**

**+41 43 433 10 90
info@future-intelligence.ch**

WWW.FUTURE-INTELLIGENCE.CH